

**INFORME TÉCNICO**  
**DAB/GG/UP N° 048/2019**

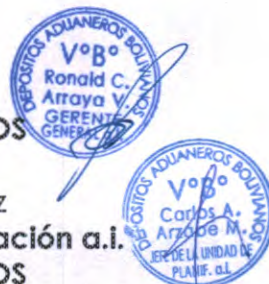
**A** : Lic. Ronald Cecilio Araya Veliz  
**Gerente General**  
**DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS**

**Vía** : Lic. Carlos Alberto Arzabe Marquez  
**Jefe del Departamento de Planificación a.i.**  
**DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS**

**De** : Lic. Mauricio R. Calvo Vásquez  
**Especialista III de Planificación**  
**DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS**

**Ref.** : **Seguimiento Evaluación al PEE –DAB Gestión 2018**

**Fecha** : La Paz, 12 de julio de 2019.



**INTRODUCCIÓN**

La Empresa Pública Nacional Estratégica, Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB) da inicio a sus operaciones en fecha 24 de junio de 2009, con la misión de "Prestar servicios de asistencia de control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías con calidad, seguridad y transparencia para facilitar el comercio exterior boliviano".

Mediante Ley N° 777 del 21 de enero de 2016, se establece el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), que conduce el proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia en el marco del Vivir Bien.

La Ley N° 786 del 09 de marzo de 2016, aprueba el Plan Nacional de Desarrollo Económico Social (PDES) 2016-2020 que se encuentra en el marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien y se formula en base a los trece pilares de la Agenda Patriótica 2025, que se constituye en el Plan General de Desarrollo, establecido en el numeral 9 del Art. 316 de la Constitución Política del Estado.



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado Ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba v. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		





El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con el objetivo de contribuir al cumplimiento de la Agenda Patriótica 2025 y del PDES, en su proyecto de Plan Estratégico Ministerial MEFP ha establecido quince (15) lineamientos específicos en el marco de sus competencias, que a su vez han ayudado a delinear quince (15) Acciones Estratégicas Ministeriales, de las cuales tres (3) permiten un correcto enlace con la Planificación Estratégica de la Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos con el PDES,

Por lo descrito anteriormente, DAB elaboró su Plan Estratégico Empresarial 2016 – 2020 en coordinación con la Dirección General de Planificación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas - MEFP, dando cumplimiento a la normativa descrita en forma precedente, logrando su enlace y alineamiento con el Plan Estratégico Ministerial MEFP.

### MATRIZ DE ALINEAMIENTO PDES-PEI MEFP-PEE DAB

Plan de Desarrollo Económico Social PDES	Acción Estratégica MEFP	Acción Estratégica DAB	Resultado	Indicador de Impacto
<p><b>Pilar (7):</b> Soberanía sobre nuestros recursos naturales</p> <p><b>Meta (7.1.):</b> Los recursos naturales y servicios estratégicos han sido nacionalizados y están siendo administrados por el Estado Plurinacional de Bolivia.</p> <p><b>Resultado (7.1.192.):</b> Se cuenta con empresas públicas que generan utilidades para su redistribución en políticas sociales, para el beneficio de todas las bolivianas y bolivianos.</p> <p><b>Acción (7.1.192.2):</b> Garantizar la sostenibilidad económica - financiera y precautelar la generación de rentabilidad económica para contribuir a la atención de políticas sociales.</p>	<p><b>7.1.192.2.11:</b> Precautelar la generación de la rentabilidad económica y garantizar la sostenibilidad de las empresas públicas para contribuir en la atención de políticas sociales</p>	<p><b>7.1.192.2.11.1:</b> Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa</p>	<p><b>7.1.192.2.11.1.1</b> Se ha generado rentabilidad financiera por el tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías.</p> <p><b>7.1.192.2.11.1.2</b> Se ha generado rentabilidad respecto a los activos totales en cuanto al tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías.</p>	<p><b>7.1.192.2.11.1.1</b> Indicador Quinquenal de Cumplimiento de la Rentabilidad Financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos (IQCRFDAB)</p>
<p><b>Pilar (11):</b> Soberanía y transparencia en la gestión pública</p> <p><b>Meta (11.1.):</b> Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción</p> <p><b>Resultado (11.1.298.):</b> Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.</p> <p><b>Acción (11.1.298.4):</b> Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.</p>	<p><b>11.1.298.4.12:</b> Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional</p>	<p><b>11.1.298.04.12.2:</b> Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada..</p>	<p><b>11.1.298.4.12.2.3</b> Se cuenta con una gestión institucional administrada eficientemente, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta.</p>	<p><b>11.298.4.12.2.3</b> Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Administración Institucional</p>

**CENTRO DE OPERACIONES**

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 4 4592162 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 3855257

**CENTRO DE OPERACIONES**

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**

Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277



Plan de Desarrollo Económico Social PDES	Acción Estratégica MEFP	Acción Estratégica DAB	Resultado	Indicador de Impacto
<p><b>Pilar (11):</b> Soberanía y transparencia en la gestión pública</p> <p><b>Meta (11.1):</b> Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción</p> <p><b>Resultado (11.1.301.):</b> Se ha institucionalizado en las entidades estatales la rendición pública de cuentas para el ejercicio efectivo del control social y procesos de formación en principios y valores éticos.</p> <p><b>Acción (11.1.301.1):</b> Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la Rendición Pública de Cuentas con participación efectiva de la sociedad civil e institucionalización del Control Social.</p>	<p><b>11.1.301.1.14:</b> Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción y un adecuado control interno</p>	<p><b>11.1.301.1.14.3:</b> Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias.</p>	<p><b>11.1.301.1.14.3.4</b> Se han realizado las rendiciones públicas de cuentas, consolidando una gestión transparente</p> <p><b>11.1.301.1.14.3.5</b> Se ha dado atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.</p> <p><b>11.1.301.1.14.3.6</b> Se optimizaron los procesos de control interno a través de la cantidad de auditorías realizadas</p>	<p><b>11.1.301.1.14.3.4</b> Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Transparencia y el Control Interno de la Gestión Pública</p>

El Plan Estratégico Empresarial 2016-2020 de la EPNE Depósitos Aduaneros Bolivianos, fue aprobado mediante Resolución Ministerial del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas N° 766 el 02 de septiembre del 2016, en cumplimiento a Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE).

Depósitos Aduaneros Bolivianos

En base a las Acciones Estratégicas Ministeriales del ente tutor, tres (3) permiten el correcto enlace con el Plan Estratégico Empresarial – DAB, estableciendo los siguientes pilares.

- o Rentabilidad económica
- o Gestión eficiente
- o Transparencia

Asimismo, las Acciones Estratégicas Empresariales (Objetivos Estratégicos) de Depósitos Aduaneros Bolivianos, están orientadas a contribuir el logro del Plan Estratégico Ministerial del MEFP y en consecuencia el Plan Nacional de Desarrollo Económico Social (PDES) 2016-2020. Las Acciones Estratégicas Empresariales son:

7.1.192.2.11.1: Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa

11.1.298.04.12.2: Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada.





11.1.301.1.14.3:

Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias.

En cumplimiento a normativa vigente y a requerimiento de la Dirección de Planificación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas se elabora el presente informe de Evaluación y Seguimiento a las Acciones Estratégicas Empresariales al 31 de diciembre de 2018.

Cabe mencionar al respecto que la metodología utilizada para la exposición de los resultados responde a la Guía proporcionada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para este efecto.

## ANÁLISIS

### I. SERVICIOS QUE PRESTA LA EPNE DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS

De acuerdo al DS 29694 de 03/09/2008, decreto de creación de la Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos, tiene como objetivo "Prestar los servicios logísticos, de almacenaje y de asistencia al control de tránsitos en los depósitos aduaneros concesionados por la Aduana Nacional de Bolivia". Las tarifas que son cobradas para cada uno de ellos, que son las que justifican los ingresos de la empresa, son establecidas por la Aduana Nacional.

Los servicios que presta la Empresa están relacionados con:

#### I. Servicios Regulados:

1. **Servicio Logístico:** Todas aquellas actividades que DAB realizará en el Recinto Aduanero para la recepción, descarga, carga, entrega de mercancías y operaciones necesarias para los regímenes que se apliquen a las mismas, excepto aquellas relativas al Régimen de Tránsito Aduanero y al Servicio de Almacenaje.
2. **Servicio de Almacenaje:** Todas aquellas que la DAB realizará sobre las mercancías que se encuentran sometidas a las modalidades de Depósito Temporal, Depósito de Aduana, Depósito Transitorio o Depósito Especial establecidas en la Ley General de Aduanas y su Reglamento.

#### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

#### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

#### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

#### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

#### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





3. **Servicio de Asistencia al Control de Tránsitos:** Aquellas que la DAB realizará en los Recintos Aduaneros ubicados en lugares de ingreso y salida de mercancías al y del territorio aduanero nacional, que tienen como objetivo asistir a la administración aduanera en la función de control de tránsito aduanero y en el ingreso y salida de medios de transporte.
4. Actividades que se realicen sobre mercancías bajo régimen de Depósito de Aduana, como agrupación y desagrupación de mercancías, mejora de la presentación de las mercancías, embalaje y reembalaje de mercancías, así como reenvase de mercancías.

## ii. Servicios no Regulados

Estos servicios serán prestados por DAB, previa autorización de la Aduana Nacional, de conformidad con la normativa aduanera, debiendo la DAB dar cumplimiento a la legislación aplicable a cada tipo de actividad, entre ellos tenemos:

1. Actividad de Almacenes Generales de Depósito y emisión de bonos de prenda (warrant) sobre mercancías nacionalizadas.
2. Embalaje de mercancías después de haber sido sometidas a despacho aduanero bajo cualquier régimen.
3. Subalquiler de espacios dentro de los Recintos Aduaneros a personas que tengan actividades relacionadas o conexas con los servicios.
4. Almacenaje de mercancías efectuado en forma posterior a su despacho aduanero.
5. Exhibición de mercancías que hayan sido objeto de despacho aduanero.
6. Otras actividades que se encuentren expresamente señaladas en el Contrato de Concesión y que no constituyan Servicios Regulados.
7. Otras que la Aduana autorice mediante Resolución de Directorio.

## II. AVANCE DE LAS ACCIONES ESTRATEGICAS EMPRESARIALES DAB GESTION 2018

### I. ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - PRECAUTELAR LA RENTABILIDAD ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA.

Para la contribución a la Acción Estratégica Ministerial "Precautelar la generación de la rentabilidad económica y garantizar la sostenibilidad de las empresas públicas para contribuir en la atención de políticas sociales", Depósitos Aduaneros Bolivianos

#### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

#### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

#### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

#### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

#### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277



estableció la Acción Estratégica Empresarial "Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa", estableciendo su correspondiente indicador, mostrando a continuación su relación con el PDES y PEM:

CÓDIGO PDES	CATEGORÍA	DETALLE
7	<b>Pilar</b>	Soberanía sobre nuestros recursos naturales
7.1	<b>Meta</b>	Los recursos naturales y servicios estratégicos han sido nacionalizados y están siendo administrados por el Estado Plurinacional de Bolivia.
7.1.192	<b>Resultado</b>	Se cuenta con empresas públicas que generan utilidades para su redistribución en políticas sociales, para el beneficio de todas las bolivianas y bolivianos.
7.1.192.2	<b>Acción</b>	Garantizar la sostenibilidad económica - financiera y precautelar la generación de rentabilidad económica para contribuir en la atención de políticas sociales.

CÓDIGO PEE	ACCIÓN ESTRATÉGICA MINISTERIAL - MEFP
7.1.192.2.11	Precautelar la generación de la rentabilidad económica y garantizar la sostenibilidad de las empresas públicas para contribuir en la atención de políticas sociales.
CÓDIGO PEE	ACCION ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - DAB
7.1.192.2.11.1	Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa

### Indicadores de Proceso

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD
1	IACRFDAB	Indicador Anual de Cumplimiento al nivel de rentabilidad financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos	2016-2020
2	IACRATDAB	Indicador Anual de Cumplimiento de rentabilidad respecto a los activos totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos	2016-2020

### 1. Indicador Anual de Cumplimiento al nivel de rentabilidad financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos

Mediante el Indicador Anual de Cumplimiento al Nivel de Rentabilidad Financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos, se logra demostrar la generación la rentabilidad financiera alcanzada en la gestión por la prestación de servicios en el control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías. Su cálculo es expuesto en los siguientes cuadros:

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
v. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277



### RENTABILIDAD FINANCIERA

AÑO	2018
<b>Utilidad Neta</b>	<b>2.192.233,03</b>
Ingresos	108.216.484,98
Egresos	106.024.251,95

AÑO	2018
<b>Patrimonio</b>	<b>199.417.033,25</b>
<b>Activos</b>	<b>207.751.214,95</b>
Activos Corrientes	59.769.169,67
Activos Tangibles no Corrientes	145.824.844,55
Activos Intangibles no Corrientes	2.157.200,73
<b>Pasivos</b>	<b>8.334.181,70</b>
Pasivos corrientes	3.057.977,23
Pasivos a largo plazo	5.276.204,47

### INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS (IACRFDAB)

AÑO	2018
<b>Rentab. Financiera</b>	<b>1,10%</b>
<b>Meta Rentab. Financiera</b>	<b>6%</b>
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>18,32%</b>

Fuente: Departamento de Finanzas DAB

#### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El resultado del ROE para la gestión 2018 es del 18.32% lo que indica que DAB presentó ganancia con relación al capital y/o patrimonio de la empresa. Comparado este valor con la meta planteada por el Viceministerio de Política Tributaria (VPT) del 6%, el resultado expone para el "Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Financiera IACRFDAB" presenta una diferencia de 4,9 puntos debida principalmente a que durante la gestión fueron regularizados pagos por la compra de activos efectuadas en gestiones pasadas y se pusieron en marcha proyectos requeridos por la Aduana Nacional, los que en conjunto representaron una asignación de recurso financieros por aproximadamente Bs. 8 millones (Aduana Especializada Pasto Grande –Oruro, Aduanas Especializadas La Paz y Tarija, Aduana

**CENTRO DE OPERACIONES**

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**

Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RMA KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277





24/7 Patacamaya y Destrucción Masiva de Mercancías Incautadas y/o Abandonadas). Por lo mencionado, los EEFF de la gestión 2018 exponen una rentabilidad de Bs. 2.192.233,03 (Dos millones ciento noventa y dos mil doscientos treinta y tres <sup>03</sup>/<sub>100</sub> Bolivianos), la misma que es determinada luego de impuestos, amortizaciones y ajustes por inflación y tenencia de bienes, conceptos que en su totalidad suman a Bs. 22.598.830,68 (Veintidós millones quinientos noventa y ocho mil ochocientos treinta 68/100 Bolivianos)

Con relación a los valores alcanzados durante la gestión 2017, la eficacia expuesta en este indicador es mayor en 0,13 puntos debido al efecto positivo que tuvieron las políticas de austeridad aplicadas en la ejecución del gasto, sin afectar la correcta prestación del servicio.

### b) Análisis de Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Financiera IACRFDAB refleja un avance físico del 18.32%, y la ejecución presupuestaria del mismo alcanza a 82,22%

Aplicando dichos resultados a la siguiente fórmula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{18,32\%}{82,22\%} = 0,22$$

El resultado de este indicador muestra un valor de 0,22, menor a 1, lo que determina que en términos de eficiencia no se habría alcanzado la meta por las razones expuestas en el punto precedente.

### c) Análisis de Efectividad (Relación del resultado del 2018 y su impacto al 2020)

Para medir la efectividad de la "Acción Estratégica Empresarial de Precautelar la Rentabilidad Económica y Sostenibilidad de la Empresa" para el quinquenio 2016-2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas realizó una ponderación anual de ejecución del 20% por gestión, valor que aplicado al resultado alcanzado por DAB indica una contribución anual del 3.66% al logro de la meta establecida en el Plan Estratégico Empresarial DAB.





**ANÁLISIS QUINQUENAL DE LAS VARIABLES  
INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO DE LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE  
DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS (IQCRFDAB)**

GESTIÓN	2018
<b>IACRFDAB</b>	<b>18.32%</b>
Ponderación	20.00%
<b>Pond. IQCRFDAB</b>	<b>3,66%</b>

Evidentemente, el resultado logrado es un resultado mayor al logrado en la gestión 2017, en la que se alcanzó un ACRFDAB = 9.69%. En cuanto a los resultados proyectados al 2019, alentados por una aparente posibilidad de ajuste en las tarifas de los servicios regulados por la Aduana Nacional y sobre todo al Plan de Austeridad implementado en DAB desde la gestión 2018 con efecto en esta y las subsiguientes gestiones fiscales, se prevé que el indicador presente niveles de cumplimiento algo mayores.

**d) Análisis de Economicidad**

Por lo expuesto, el incremento en los gastos que presentó la gestión 2018 ante la asignación de recursos para el pago de activos adquiridos el 2017, además de los proyectos requeridos por la Aduana Nacional citado en el punto anterior, impactaron en forma negativa a la rentabilidad de la gestión 2018; cabe mencionar que estos gastos no se encontraban previstos en el ejercicio de planificación y presupuesto efectuado para el 2018 y que debieron ser asumidos en cumplimiento de compromisos contractuales con la Aduana Nacional.

**e) Análisis de Actores**

Considerando en este sentido que los ingresos por prestación de servicios se encuentran condicionados a la evolución de las importaciones del país gestionadas en los Recintos de Aduana Administrados por DAB (30% del mercado para DAB y 70% para la empresa privada ALBO SA) y a un tarifario vigente desde 2003 (con un ajuste el 2017 en el servicio de logística), ambas variables exógenas a la empresa, además de gastos inflexibles a la baja, principalmente de los servicios de estiba, seguridad y alquileres (SABSA), esperar un amplio repunte en este indicador solo es posible ante un incremento en los ingresos (tarifario) y/o una cada vez mayor austeridad en los gastos menos inflexibles, aspecto que en su momento puede condicionar la calidad en la prestación de los servicios y problemas con la Aduana Nacional, los que también representan sanciones administrativas que implican



erogación de recursos financieros (por relacionamientos), lo cual no permite alcanzar la meta planteada por Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante su Viceministerio de Política Tributaria.

## 2. Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos

En base al Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos, el indicador refleja un valor del 0,92%. Los datos para su cálculo son expuestos a continuación:

### RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS TOTALES

AÑO	2018
Utilidad Neta	2.192.233,03
Ingresos	108.216.484,98
Egresos	106.024.251,95

AÑO	2018
Activos	207.751.214,95
Activos Corrientes	59.769.169,67
Activos Tangibles no Corrientes	145.824.844,55
Activos Intangibles no Corrientes	2.157.200,73

### INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE RENTABILIDAD DE DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS (IACRATDAB)

AÑO	2018
Rentab. Activos Total	1,06%
Meta Rentab. Activos Total	6,00%
Resultado del Indicador	17,59%

Fuente: Departamento de Finanzas DAB

#### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El resultado del ROA para la gestión 2018 es del 1.06%, lo que representa un avance físico del 17.59% en cuanto a la meta a cumplir para el "Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales IACRATDAB" establecido por el VPT para coadyuvar al logro de la Acción Estratégica Empresarial de Precautelar la Rentabilidad Económica y Sostenibilidad de la Empresa.

En este sentido, durante la gestión 2018 se fortaleció la Operativa de la Empresa

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayamerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RMA KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





mediante el equipamiento para la puesta en marcha de las Aduanas Especializadas de Pasto Grande, La Paz y Tarija, así como la Extensión de Recinto Patacamaya para el proyecto Aduana 24/7; asimismo, como se mencionara en forma precedente, se realizaron pagos pendientes por la adquisición de equipamiento RACKS para Recinto Aduana Interior Oruro - Pasto Grande, situación que ha incrementado el total relacionado a activos. A pesar de lo descrito se superó el nivel alcanzado en la gestión 2017, gestión en la que el indicador alcanzó el 0,92%.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales IACRATDAB refleja un avance físico del 17.59%, y la ejecución presupuestaria alcanza el 64.71%.

Aplicando dichos resultados a la siguiente formula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{17.59\%}{62.93\%} = 0,28$$

El resultado muestra un valor de 0,28 se encuentra, menor a 1, valor que se encuentra condicionado fundamentalmente por la eficacia que presenta con relación a su meta programada por las razones expuestas en el punto precedente.

### c) Análisis de Efectividad (Relación del resultado del 2018 y su impacto al 2020)

Para medir la efectividad de la "Acción Estratégica Empresarial de Precautelar la Rentabilidad Económica y Sostenibilidad de la Empresa" con respecto a los activos totales para el quinquenio 2016-2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas realizó una ponderación anual de ejecución del 20%, alcanzando para la Gestión 2018 un aporte de gestión del 3.52%, valor sustentado en las justificaciones previamente expuestas con relación a los factores que condicionaron la rentabilidad de la empresa.

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277





**ANÁLISIS QUINQUENAL DE LAS VARIABLES  
INDICADOR QUINQUENAL DE CUMPLIMIENTO DE RENTABILIDAD ACTIVOS TOTALES DE  
DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS (IACRATDAB)**

GESTIÓN	2018
IACRATDAB	17.59%
Ponderación	20.00%
Pond IQCRATDAB	3.52%

**d) Análisis de Economicidad**

Las inversiones realizadas en la gestión 2018 se enmarcaron en el cumplimiento del contrato de concesión y en busca de dotar un servicio operativo mejorado en los Recintos, en pro del mejor funcionamiento de nuestra Empresa.

**e) Análisis de Actores**

Considerando en este sentido que los ingresos por prestación de servicios se encuentran condicionados a la evolución de las importaciones del país gestionadas en los Recintos de Aduana Administrados por DAB (30% del mercado para DAB y 70% para la empresa privada ALBO SA) y a un tarifario vigente desde 2003 (con un ajuste el 2017 en el servicio de logística), ambas variables exógenas a la empresa, además de gastos inflexibles a la baja, principalmente de los servicios de estiba, seguridad y alquileres (SABSA), esperar un amplio repunte en este indicador solo es posible ante un incremento en los ingresos (tarifario) y/o una cada vez mayor austeridad en los gastos menos inflexibles, aspecto que en su momento puede condicionar la calidad en la prestación de los servicios y problemas con la Aduana Nacional, los que también representan sanciones administrativas que implican erogación de recursos financieros (por relacionamientos), lo cual no permite alcanzar la meta planteada por Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante su Viceministerio de Política Tributaria.

**ii. ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - CONTAR CON UNA GESTIÓN EFICIENTE A TRAVÉS DE UNA ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL APROPIADA.**

Para la contribución a la Acción Estratégica Ministerial "Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional", Depósitos Aduaneros Bolivianos formuló la Acción Estratégica Empresarial "Contar con una gestión eficiente a través de una administración

empresarial apropiada", estableciendo su correspondiente indicador, mostrando a continuación su relación con el PDES y PEM:

CÓDIGO PDES	CATEGORÍA	DETALLE
11	<b>Pilar</b>	Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública
11.1	<b>Meta</b>	Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
11.1.298.	<b>Resultado</b>	Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.
11.1.298.4	<b>Acción</b>	Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.

CÓDIGO PEE	ACCIÓN ESTRATÉGICA MINISTERIAL - MEFP
11.1.298.4.12	Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.
ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - DAB	
11.1.298.4.12.2	Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada.

### Indicadores de Proceso

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	<b>IACGIE:</b>	Indicador Anual de Cumplimiento a la gestión institucional eficiente	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos

### 1. Indicador Anual de Cumplimiento a la gestión institucional eficiente

Como resultado del Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional eficiente de Depósitos Aduaneros Bolivianos, se puede observar que se cuenta con una gestión eficiente, a través de la administración empresarial apropiada, establecida por relación entre la ejecución física y la ejecución financiera de las Acciones Estratégicas ejecutadas en la gestión 2018.

### GESTIÓN INSTITUCIONAL EFICIENTE

AÑO	2018
<b>% Avance Físico</b>	<b>90,22%</b>
<b>Ppto. Total Programado</b>	<b>146.447.611,00</b>
<b>Ppto. Total Ejecutado</b>	<b>119.603.946,00</b>
<b>% Avance Financiero</b>	<b>81,67%</b>
<b>Resultado del indicador</b>	<b>110,47%</b>

Fuente: Unidad de Planificación y Departamento de Finanzas DAB





### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El resultado del Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente IACGIE - DAB para la gestión 2018 es del 110.47% (Avance Físico), toda vez que se evidencia que las acciones programadas fueron ejecutadas con una menor cantidad de recursos que los programados.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente IACGIE - DAB para la gestión 2018 muestra un avance físico del 110.47%, y su ejecución presupuestaria alcanza un 86,26% de acuerdo a la fórmula de cálculo del indicador.

Aplicando dichos resultados se obtiene:

<b>Eficiencia =</b>	$\frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$
<b>Eficiencia =</b>	$\frac{110,47\%}{86,26\%} = 1,28$

El resultado muestra un valor de 1,28, valor mayor a 1, aspecto que demuestra los esfuerzos realizados durante la gestión para demostrar eficacia en la Acción Estratégica Empresarial de contar con una Gestión Eficiente, consecuencia de una administración empresarial apropiada.

### c) Análisis de Efectividad (Relación del resultado del 2018 y su impacto al 2020)

El uso de los recursos realmente necesarios para la ejecución de las actividades programadas de DAB para la Gestión 2018, demuestra un valor que comparado con el alcanzado durante el 2017, 80.43%, permite identificar que durante el 2018 las acciones asumidas para un uso eficiente de los recursos financieros de la empresa impactaron positivamente en la efectividad de los Acciones Estratégicas.

### d) Análisis de Economicidad

Mediante un control adecuado de los gastos de funcionamiento de Depósitos Aduaneros Bolivianos, se consiguió un manejo apropiado de los recursos generados en busca de la ejecución de las operaciones programadas por la Empresa.

#### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

#### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

#### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

#### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

#### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277



### III. ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - PROMOVER UNA GESTIÓN PÚBLICA DE DAB TRANSPARENTE MEDIANTE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE DENUNCIAS.

Para la contribución a la Acción Estratégica Ministerial "Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción y un adecuado control interno", Depósitos Aduaneros Bolivianos formuló la Acción Estratégica Empresarial "Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias", estableciendo su correspondiente indicador, mostrando a continuación su relación con el PDES y PEM:

CÓDIGO PDES	CATEGORÍA	DETALLE
11	<b>Pilar</b>	Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública
11.1	<b>Meta</b>	Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
11.1.301	<b>Resultado</b>	Se ha institucionalizado en las entidades estatales la rendición pública de cuentas para el ejercicio efectivo del control social y procesos de capacitación en principios y valores éticos.
11.1.301.1	<b>Acciones</b>	Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la Rendición Pública de Cuentas con participación efectiva de la sociedad civil e institucionalización del Control Social.

CÓDIGO PEE	ACCIÓN ESTRATÉGICA MINISTERIAL - MEFP
11.1.301.1.14	Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción y un adecuado control interno.
11.1.301.1.14.3	<b>ACCION ESTRATEGICA EMPRESARIAL - DAB</b> Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias.

#### Indicadores de Proceso

Nº	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACRPC:	Indicador Anual de Cumplimiento a la rendición pública de cuentas	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos
2	IACDVEHC:	Indicador Anual de Cumplimiento a la atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos
3	IACCI:	Indicador Anual de Cumplimiento de Control Interno institucional	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos



## 1. Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas

En cuanto al Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas, Depósitos Aduaneros Bolivianos ha llevado a cabo los eventos programados en POA 2018, consolidando el compromiso de la gestión ejecutiva por transparentar las actividades desarrolladas.

AÑO	2018
RPC Realizadas	2
RPC Programadas	2

Fuente: Transparencia DAB

AÑO	2018
IACRPC-DAB	100,00%

### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El resultado del Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas (IACRPC) para la gestión 2018, refleja un avance del 100%, logrando una eficacia en el logro de la Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente mediante la Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias, puesto que se realizaron los dos (2) eventos programados, consolidando una gestión transparente en la gestión 2018.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas (IACRPC) refleja un avance físico del 100%, y su ejecución presupuestaria del mismo alcanza el 33.12%.

Aplicando dichos resultados a la siguiente fórmula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{100\%}{33.12\%} = 3.02$$





El resultado muestra un valor muy por encima al considerado eficiente para la "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante la Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias ya que las actividades fueron realizadas con el menor costo posible.

### c) Análisis de Efectividad (Relación del resultado del 2018 y su impacto al 2020)

La "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante la Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias" para el quinquenio 2016-2020, se la viene efectivizando y consolidando gestión tras gestión según mandato constitucional.

### d) Análisis de Economicidad

La "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias", se la realiza con el menor gasto, sin afectar la realización de las mismas. Lo citado es verificable de acuerdo a los datos expuestos en puntos precedentes.

## 2. Indicador Anual de Cumplimiento a la atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción

Con relación al "Indicador Anual de Cumplimiento a la atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción de Depósitos Aduaneros Bolivianos" los resultados alcanzados permiten determinar que se ha dado atención oportuna a las denuncias presentadas por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción, mediante la presentación a la Unidad de Transparencia del Ente Rector - Ministerio de Economía y Finanzas Publicas puesto que la EPNE DAB, no cuenta con una Área Organizacional específica para dicho fin.

### INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO A LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS DENUNCIAS POR VULNERACIÓN A LA ÉTICA Y PRESUNTOS HECHOS DE CORRUPCIÓN (IACDVEHC)

AÑO	2018
DVEPHC Recibidas	9
DVEPHC Atendidas	6
Meta del Indicador 80% = (DVEPHC Recibidas *80%)	80%
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>67,00%</b>

Meta del Indicador del 80% es establecida por el Ministerio de Economía y Finanzas Publicas.

#### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

#### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

#### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

#### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

#### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277





### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

Mediante el Indicador Anual de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por vulneración a La Ética y Presuntos Hechos de Corrupción (IACDVEHC), se logra determinar una ejecución física del 67%, constituyéndose en un resultado que demuestra la atención que se realiza para cumplir con la Acción Estratégica Empresarial de Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias. En el último Trimestre de la Gestión 2018.

Depósitos Aduaneros Bolivianos por primera vez cuenta con una servidora pública como Responsable de Transparencia interina, contratada para atender la precitada actividad, dando así cumplimiento al Artículo 6 numeral VI de la Ley N° 974 Ley de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, en cuyo acápite establece que la Empresa Pública deberá contar con una instancia de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, tal es así, que en el último Trimestre se recibieron 9 denuncias, que fueron admitidas y gestionadas y cuentan con el Informe Final de 6 denuncias con las consiguientes acciones correctivas y recomendaciones, en función a la normativa legal vigente. Las tres restantes se encontraban en gestión de respuesta a fines del 2018.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por vulneración a La Ética y Presuntos Hechos de Corrupción (IACDVEHC), refleja un avance físico del 125%, y la ejecución presupuestaria alcanza 0%, aspecto que demuestra un manejo eficiente de los recursos programados para la Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias.

### c) Análisis de Efectividad (Relación del resultado del 2018 y su impacto al 2020)

Depósitos Aduaneros Bolivianos realizó la atención oportuna de las denuncias, aspecto que seguirá siendo cumplido y será sujeto de su respectivo fortalecimiento en la gestión 2019 en adelante a partir del trabajo que el responsable designado para este proceso programará en cuenta a los esfuerzos a ser desarrollados para que la organización y el cliente cuenten con la información necesaria.

#### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
v. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

#### CENTRO DE OPERACIONES

Guayamerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

#### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

#### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

#### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277





#### d) Análisis de Economicidad

La Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias, no cuenta con presupuesto asignado ya que la tarea la realizó el Responsable de Transparencia en directa coordinación y supervisión de la Unidad de Transparencia del Ente Rector, Ministerio de Economía y Finanzas Publicas.

### 3. Indicador Anual de Cumplimiento de Control Interno institucional

En referencia al Indicador Anual de Cumplimiento de Control Interno institucional de Depósitos Aduaneros Bolivianos, durante el 2018 se ejecutaron actividades para este efecto, las que resultaron en Informes de Auditoría emitidos por el área competente durante la gestión fiscal:

AÑO	2018
Al Cumplidas	12
Al Programadas	16

Fuente: Unidad de Auditoría Interna

AÑO	2018
IACCII-DAB	75%

La Auditoria de Seguimiento de la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros correspondiente a la gestión 2017 fue ejecutada dentro el plazo previsto para este producto en la gestión 2018.

#### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional (IACCII) para la gestión 2018 es del 75%, lo que representa el nivel de eficacia para la "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias", bajo la consideración de que se realizaron las Auditorias programadas por la Unidad, considerando que durante el primer semestre de la gestión fiscal, la Unidad de Auditoría Interna de DAB no contaba con personal suficiente para atender su Plan Operativo. Cabe mencionar en este sentido que parte del personal que conforma la Unidad está compuesta por Consultores Individuales de Línea.

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junin s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





## b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional (IACCII) refleja un avance físico del 75%, y la ejecución presupuestaria alcanza el 64.02%.

Aplicando dichos resultados a la siguiente formula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{75\%}{64.02\%} = 1.17$$

El resultado muestra un valor por encima del considerado como eficiente para la "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias", lo que demuestra que se hizo un manejo adecuado de los recursos asignados, precautelando la generación de réditos para la redistribución en políticas sociales de Estado.

## c) Análisis de Efectividad (Relación del resultado del 2018 y su impacto al 2020)

El resultado alcanzado por el Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional (IACCII), demuestra el compromiso existente para contar con un adecuado seguimiento a la ejecución de las auditorías programadas, logrando contar con información referida a los procesos de control internos implementados en la Empresa.

## d) Análisis de Economicidad

La Unidad de Auditoría Interna de DAB, cuenta con un POA de Auditoría Interna aprobado por la CGE el mismo que detalla la priorización de controles que serán realizados en forma plurianual. Dentro de estos productos se encuentra la Auditoría de Confabilidad de los Registros y Estados Financieros correspondiente a la gestión 2017, actividad que fue realizada dentro de los plazos establecidos para ello.

## iv. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En consideración a la evolución de los ingresos y los gastos que se presentó durante la gestión 2018, las máximas autoridades de la empresa activaron un control exhaustivo de estos últimos con el objetivo de mejorar la rentabilidad para generar excedentes. Los resultados alcanzados son expuestos en el siguiente cuadro:

### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 4 230333

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277



**CUADRO PRESUPUESTARIO**

ACCIONES ESTRATÉGICAS MINISTERIALES	INDICADORES	PPTO. PROGRAM (PEM)	PPTO. PROGRAM (AJUSTADO PARA CADA INDICADOR)	PPTO. EJECUTADO	% AVANCE FINANCIERO
11 Indicador Anual de Cumplimiento de la Rentabilidad en las Empresas Públicas	11.3 Indicador Quinquenal de Cumplimiento al Nivel de Rentabilidad Financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos	77.655.176,00	48.959.623,26	40.252.587,90	82,22
	11.4 Indicador Quinquenal de Cumplimiento de Rentabilidad de los Activos Totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos		19.916.702,59	12.533.244,55	62,93
12 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Administración Institucional Eficiente	12.1 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	70.611.187,00	77.194.071,55	66.584.123,37	86,26
14 Indicador Anual de Cumplimiento a la Transparencia y el Control Interno de la Gestión Pública	14.1 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas	730.500,00	24.333,00	8.058,58	33,12
	14.2 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Atención Oportuna de la Denuncias por Vulneración a la Ética y presuntos Hechos de Corrupción		0,00	0,00	0,00
	14.3 Indicador Quinquenal de Cumplimiento de Control Interno Institucional.		352.880,60	225.931,60	64,02
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>		<b>148.994.863,00</b>	<b>146.447.611,00</b>	<b>119.603.946,00</b>	<b>81,67</b>

Ppto. Programado, Presupuesto de carácter referencial establecido en el documento del Plan Estratégico.

## 1. Principales Resultados Gestión 2018

La Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos – DAB, ha sido creada con el objeto de participar activamente en las actividades económicas de comercio exterior a través de la prestación de los servicios de asistencia de

**CENTRO DE OPERACIONES**

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**

Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancía y de esta manera convertirse en un pilar fundamental en la facilitación del comercio exterior boliviano.

Dentro de la política interna de fortalecer sus actividades y de apoyar la presencia de Estado, las principales actividades y logros de gestión han sido los siguientes:

- ✓ Generación de excedentes para redistribución en el Estado Boliviano – Transferencia de Bs 10 millones para el financiamiento del Bono Juancito Pinto
- ✓ Conclusión del Plan de Adecuación con el proyecto "Mejoramiento de vías Recinto Aduana Interior La Paz"
- ✓ Implementación de las denominadas "Aduanas Especializadas" en Oruro, La Paz y Tarija.
- ✓ Implementación de la Aduana 24/7 de Patacamaya (primera Aduana de ese tipo en el país)
- ✓ Instalación de un sistema propio de cámaras en nuevos predios de DAB en Patacamaya con tecnología de punta y a costos razonables
- ✓ Incremento del área cedida en el Puerto Seco Oruro para operaciones logísticas de DAB
- ✓ Cambio en la relación existente con las empresas proveedoras de servicios de estiba/desestiba y seguridad
- ✓ Nuevo enfoque en materia de seguridad orientado hacia una concepción integral, con un perfil más técnico y asentado en avances tecnológicos
- ✓ Cero tolerancia respecto a la gestión de hechos irregulares o ilícitos dentro de los recintos.
- ✓ Implementación de acciones en torno a mercancías incautadas
- ✓ Elaboración y puesta en marcha de la "Estrategia de Acción Inmediata"
- ✓ Ejecución del Programa de Mantenimiento 2017-2018
- ✓ Cumplimiento del Plan de Inversión Mínima Comprometida
- ✓ Certificación ISO 9001: 2015 para procesos operativos con alcance definido
- ✓ Estrategia Empresarial para la prórroga del Contrato de Concesión por los próximos 5 años.
- ✓ Gestiones para mejorar el Tarifario de los Servicios Regulados y No Regulados y resolver problemas operativos asfixiantes como el de las mercancías incautadas.
- ✓ Reposicionamiento de la imagen de DAB ante la Aduana Nacional, el MEFP y OFEP.

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junin s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex. aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277





- ✓ Elaboración de procedimientos para la recepción y entrega de mercancías en los recintos de aeropuerto, interiores y frontera.
- ✓ Baja manual de datos existentes en los sistemas informáticos que son inconsistentes con la presencia física de mercancías en los recintos.
- ✓ Organización del Almacén 4 del RAILP.
- ✓ Asesoramiento a los distintos recintos en temas de aplicación normativa y de carácter operativo.
- ✓ Reordenamiento de la coordinación interna con las distintas áreas del nivel central de la empresa a objeto de atender los requerimientos existentes en los distintos recintos.
- ✓ Adecuación de infraestructura para la implementación de la "Aduana Especializada" de Pasto Grande - Oruro.
- ✓ Desarrollo de un Proyecto de carácter integral para consolidar y optimizar la infraestructura del Recinto de Pasto Grande
- ✓ Adecuación de infraestructura para la implementación de la "Aduana 24/7" de Patacamaya.
- ✓ Adecuación del Área cedida por la Gobernación de Oruro para la implementación de la Plataforma Logística Multimodal Puerto Seco - Oruro.
- ✓ Cumplimiento del Plan de Inversión Mínima y Plan de Adecuación comprometido con la Aduana Nacional y del Plan de Mantenimiento
- ✓ Mantenimiento adicional ejecutado
- ✓ Construcción Batería de Baños - Recinto Aduana Interior La Paz (RAILP)
- ✓ Implementación de un nuevo enfoque orientado hacia la "seguridad integral", con un perfil más técnico y asentado en avances tecnológicos.
- ✓ Instalación de un sistema propio de cámaras de seguridad en nuevos predios de DAB en Patacamaya con tecnología de punta y a costos razonables.
- ✓ Apoyo administrativo para el normal desarrollo de las actividades de la empresa.
- ✓ Reclutamiento de personal para fortalecer el área operativa
- ✓ Ahorros en los procesos de contrataciones inscritos en PAC 2018
- ✓ Implementación de una Política de Austeridad en el Gasto
- ✓ Traslado de la Oficina Central a espacios administrativos ubicados en el Recinto de Aduana Interior La Paz (El Alto)
- ✓ Emisión de reportes financieros mensuales para la toma de decisiones
- ✓ Fortalecimiento de normativa interna del área financiera
- ✓ Diseño de un Sistema de Solicitud y Seguimiento de Pagos

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 3855257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277



- ✓ Aseguramiento de la prestación de servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación en la empresa - Infraestructura
- ✓ Desarrollo de soluciones informáticas para el área operativa y de soporte de la empresa
- ✓ Proyección de Documentos Normativos y Procedimentales
- ✓ Liderazgo en la Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad con base a las NB ISO 9001:2015 para procesos definidos en la empresa.
- ✓ Elaboración de la Estrategia Empresarial de DAB al 2023.
- ✓ Elaboración de la Encuesta de Satisfacción del Cliente de DAB 2018.
- ✓ Organización del Archivo Físico, sistematización de información y regularización de contratos.
- ✓ Realización del Control Posterior sobre el correcto manejo de los recursos del Estado, Auditorías Especiales e Informes Circunstanciados
- ✓ Atención de denuncias y habilitación de medios para su presentación
- ✓ Aprobación del Reglamento de la Unidad de Transparencia

## CONCLUSIONES

Por lo expuesto se concluye:

- ✓ La EPNE DAB, durante la gestión 2018 logró obtener rentabilidad financiera por la prestación de servicios de control tránsitos, almacenamiento y despacho de mercancías mayor al presentado en la gestión 2017, obteniendo un ROE del 13,74% y un ROA del 1,06% con relación a los activos totales de la empresa.
- ✓ Los indicadores de eficiencia calculados para los indicadores de rentabilidad en aplicación de la metodología presentada por el MEFP, fueron afectados en cuanto al logro de las metas previstas debido al incremento en los gastos realizados por la implementación de los proyectos de Aduana Especializada y Aduana 24/7 requeridos por la Aduana Nacional además del pago de activos adquiridos el 2017.
- ✓ En lo referente al cumplimiento del indicador referido a la Gestión Eficiente a través de una Administración empresarial apropiada, se alcanzó una eficacia del 90.22% y una eficiencia del 110.14%, aspectos que denotan los esfuerzos realizados por la empresa considerando las directrices emanadas por la Aduana Nacional.
- ✓ En cuanto a los esfuerzos efectuados por la empresa con relación a lograr una Gestión Pública Transparente, DAB cumplió con los compromisos asumidos a través de las Rendiciones Públicas de Cuentas realizadas y la

### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277







atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.

En cuanto informo, para fines consiguientes.

Mauricio Roberto Calvo Vásquez  
ESPECIALISTA III DE PLANIFICACIÓN  
Unidad de Planificación  
Depósitos Aduaneros Bolivianos-DAB



Cc. Archivo GG  
Archivo UP

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277

